



ประกาศสหกรณ์ออมทรัพย์นวัตกรรม จำกัด  
เรื่อง นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy)

สหกรณ์ออมทรัพย์นวัตกรรม จำกัด ("สหกรณ์") ใส่ใจในความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการของสหกรณ์ จึงจัดให้มีประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้เพื่อสมาชิกและผู้ใช้บริการของสหกรณ์ได้รับทราบถึงนโยบายของสหกรณ์เกี่ยวกับการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลธรรมด้า ("ท่าน") ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.๒๕๖๒ ("พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล") กฎหมาย และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง โดยประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้จะแจ้งให้ท่านทราบถึงวิธีการที่สหกรณ์เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ประเภทข้อมูล และวัตถุประสงค์ในการดำเนินการต่างๆ รวมถึงรายละเอียดเกี่ยวกับระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูล การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลภายนอก สิทธิของท่าน การรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิก และวิธีการที่ท่านสามารถติดต่อสหกรณ์

ประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ใช้สำหรับบุคคลดังต่อไปนี้

(๑) สมาชิกและผู้ใช้บริการประจำองค์กรของสหกรณ์

(ก) สมาชิก: สมาชิกเดิมและสมาชิกปัจจุบันของสหกรณ์ ซึ่งเป็นบุคคลธรรมด้า

(ข) ผู้ใช้บริการประจำองค์กร: กรรมการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ ผู้ค้าประกัน ผู้ให้หลักประกัน และผู้แทนโดยชอบด้วยกฎหมายของผู้ใช้บริการประจำองค์กรเดิมและปัจจุบัน รวมถึงบุคคลธรรมด้าอื่นที่มีอำนาจในการกระทำการแทนผู้ใช้บริการประจำองค์กร ทั้งนี้ สหกรณ์ขอแนะนำให้ผู้ใช้บริการประจำองค์กรของสหกรณ์ดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าบุคคลผู้มีอำนาจกระทำการแทนหรือบุคคลธรรมด้าที่เกี่ยวข้องได้ฯ รับทราบถึงประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวของสหกรณ์

(๒) บุคคลที่ไม่ใช่สมาชิกและผู้ใช้บริการของสหกรณ์

บุคคลดังกล่าวรวมถึงบุคคลธรรมด้าที่ไม่มีผลิตภัณฑ์หรือบริการกับสหกรณ์ แต่สหกรณ์อาจมีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เช่น บุคคลที่ได้ชำระเงินให้แก่หรือรับเงินจากผู้ใช้บริการของสหกรณ์ บุคคลที่ได้เข้าชมเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันของสหกรณ์ หรือเข้าใช้บริการที่สาขาหรือสำนักงานของสหกรณ์ ผู้ค้าประกันหรือผู้ให้หลักประกัน ผู้รับผลประโยชน์ที่แท้จริง กรรมการหรือผู้แทนโดยชอบด้วยกฎหมายของผู้ใช้บริการประจำองค์กรที่ใช้บริการของสหกรณ์ ลูกหนี้ของสหกรณ์ ที่ปรึกษาด้านวิชาชีพ รวมถึงกรรมการ และผู้ถือหุ้นของสหกรณ์ และตัวแทนโดยชอบด้วยกฎหมายของบุคคลดังกล่าว และบุคคลใดฯ ที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมกับสหกรณ์หรือผู้ใช้บริการของสหกรณ์

๓. สหกรณ์เก็บรวบรวมและนำข้อมูลของส่วนบุคคลของท่านไปใช้หรือเปิดเผย

สหกรณ์จะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเฉพาะกรณีที่จำเป็นหรือมีฐานทางกฎหมายในการเก็บรวบรวมใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเท่านั้น ซึ่งรวมถึงกรณีการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการดำเนินการตามภาระหน้าที่ตามกฎหมาย การปฏิบัติตามสัญญาที่ท่านได้ทำไว้กับสหกรณ์ เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของสหกรณ์ การดำเนินการตามความยินยอมของท่าน

และ/หรือภายใต้ฐานทางกฎหมายอื่นๆ โดยวัตถุประสงค์ในเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลของสหกรณ์ ดังต่อไปนี้

### ๑.๑ ภาระหน้าที่ตามกฎหมายของสหกรณ์

เนื่องจากสหกรณ์อยู่ภายใต้การกำกับดูแล และต้องดำเนินการตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง สหกรณ์จึงมีความจำเป็นจะต้องเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบของหน่วยงานรัฐ และ/หรือ หน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแลสหกรณ์ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

(ก) เพื่อปฏิบัติตาม พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และที่ได้แก้ไขเพิ่มเติม

(ข) เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย (เช่น กฎหมายสหกรณ์ กฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน กฎหมายการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาชญากรรมที่มีอาณาภาพทำลายล้างสูง และกฎหมายอื่นที่สหกรณ์ต้องปฏิบัติตาม) ซึ่งรวมถึงการดำเนินการตรวจสอบยืนยันตัวตน การตรวจสอบประวัติ การตรวจสอบเครดิต การทำความรู้จักผู้ใช้บริการ (Know Your Client) การตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ (Customer Due Diligence) และการตรวจสอบอื่น ๆ (รวมถึงการตรวจสอบจากฐานข้อมูลสาธารณะของหน่วยงานกำกับดูแล และ/หรือ ข้อมูลบุคคลที่ถูกกำหนด) และการดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายได้ ๆ ที่เกี่ยวข้อง

(ค) เพื่อปฏิบัติตามกฎระเบียบและ/หรือคำสั่งของผู้มีอำนาจ (เช่น คำสั่งศาล คำสั่งของหน่วยงานรัฐ หน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแลสหกรณ์ หรือพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้มีอำนาจ)

### ๑.๒ สัญญาที่ท่านได้ทำไว้กับสหกรณ์

สหกรณ์จะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้ตามคำขอ และ/หรือ ข้อตกลงที่ท่านได้ทำไว้กับสหกรณ์ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

(ก) ดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนการเข้าทำสัญญากับสหกรณ์ การพิจารณาอนุมัติ และการให้บริการผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการ การส่งมอบผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการแก่ท่าน การให้คำแนะนำ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการ ซึ่งรวมถึงการดำเนินการได้ ๆ ของสหกรณ์ ซึ่งหากไม่ได้ดำเนินการแล้วจะกระทบต่อการดำเนินการหรือการให้บริการของสหกรณ์ หรือจะไม่สามารถให้บริการได้อย่างเป็นธรรมและ ต่อเนื่อง (ข) ยืนยันตัวตนในการทำธุรกรรมได้ ๆ

(ค) ดำเนินการตามคำสั่งของท่าน (เช่น เพื่อการฝากหรือถอนเงินจากบัญชีสหกรณ์ หรือเพื่อ ดำเนินการตามคำร้องขอเกี่ยวกับวงเงินกู้และสินเชื่อเพิ่มสภาพคล่องอื่น ๆ คำร้องขอเกี่ยวกับออกหนังสือ ค้ำประกัน หนังสือเกี่ยวกับหลักฐานการเงิน การชำระเงิน หรือคำร้องขอชำระหนี้ คำร้องขอเพื่อสินเชื่อต่าง ๆ หรือ การเปลี่ยนแปลงกรรมธรรม์ประกันภัยของท่าน หรือการตอบข้อสงสัยของท่าน)

(ง) ให้บริการสหกรณ์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (co-operate online) แอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ (mobile applications) และแพลตฟอร์มผลิตภัณฑ์ออนไลน์ อื่น ๆ

(จ) ติดตาม หรือบันทึกการทำธุรกรรมของท่าน

(ฉ) จัดทำรายงานต่าง ๆ (เช่น รายงานการทำธุรกรรมตามที่ท่านร้องขอ หรือรายงานภายในของสหกรณ์)

(ช) แจ้งเตือนการทำธุรกรรม และแจ้งเตือนผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการครบกำหนด

(ซ) เรียกชำระหนี้ที่ท่านค้างชำระอยู่กับสหกรณ์ (เช่น ในกรณีที่ท่านยังไม่ได้ชำระหนี้สินเชื่อ และ/หรือค่าธรรมเนียมค้างชำระ)

(๗) ดำเนินการได้ ๆ ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับกรรมธรรมประกันภัยหรือการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน (เช่น ประเมินค่าของเอกสารกันภัยของท่าน เสนอราคาก่าเบี้ยประกันภัย จัดส่งกรรมธรรมประกันภัยให้แก่ท่าน ดำเนินการหรือติดตามสิทธิเรียกร้องภัยใต้กรรมธรรมประกันภัยของท่าน ใช้สิทธิเรียกร้องกับบุคคลภายนอก)

### ๑.๓ ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของสหกรณ์

สหกรณ์จะอ้างอิงฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย โดยคำนึงถึงประโยชน์ของสหกรณ์หรือของบุคคลอื่นกับสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่สหกรณ์จะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

(ก) บริหารกิจการของสหกรณ์ (เช่น กำกับตรวจสอบ บริหารจัดการความเสี่ยง ผู้ระหว่าง ป้องกัน และตรวจสอบการทุจริต การฟอกเงิน การก่อการร้าย การประพฤติโดยมิชอบ หรือการก่ออาชญากรรมอื่น ๆ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการตรวจสอบความน่าเชื่อถือของบุคคลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสหกรณ์ผู้ใช้บริการของสหกรณ์)

(ข) บริหารจัดการความสัมพันธ์ระหว่างสหกรณ์และท่าน (เช่น ดูแลสมาชิก ประเมินความพึงพอใจ จัดการข้อร้องเรียน)

(ค) รักษาความปลอดภัย (เช่น บันทึกภาพ CCTV ลงทะเบียน แลกบัตร และ/หรือ บันทึกภาพผู้ติดต่อลงชื่อก่อนเข้าอาคารของสหกรณ์ การติดตามข้อมูลการใช้เครื่องขยายเสียงและเหตุการณ์เกี่ยวกับความปลอดภัย)

(ง) พัฒนาและปรับปรุงผลิตภัณฑ์ บริการ และระบบงานต่าง ๆ ของสหกรณ์ เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการของสหกรณ์ ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลในการจัดทำแบบจำลองด้านเครดิต และ/หรือ เพื่อประโยชน์สูงสุดในการตอบสนองความต้องการของท่าน รวมทั้งวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูล ตลอดจนนำเสนอผลิตภัณฑ์ บริการ และสิทธิประโยชน์ที่เหมาะสมแก่ท่าน โดยคำนึงถึงสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคล ของท่าน ทั้งนี้ หากท่านไม่ประสงค์ได้รับการนำเสนอผลิตภัณฑ์ บริการ และสิทธิประโยชน์จากสหกรณ์ ท่านสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

(จ) บันทึกภาพและ/หรือเสียงเกี่ยวกับการจัดประชุม อบรม สัมมนา สัมนาการ หรือกิจกรรมส่งเสริมการตลาด

(ฉ) กรณีสหกรณ์ผู้ใช้บริการของสหกรณ์ สหกรณ์จะมีการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของกรรมการ ผู้มีอำนาจกระทำการแทน หรือตัวแทน

### ๑.๔ ความยินยอมของท่าน

ในบางกรณี สหกรณ์อาจมีการขอความยินยอมจากท่านในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อให้ท่านได้รับประโยชน์สูงสุด และ/หรือเพื่อให้สหกรณ์สามารถให้บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของท่าน ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

(ก) มีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว (sensitive personal data) (เช่น ใช้ข้อมูลการจำใบหน้า (face recognition) หรือภาพถ่ายบัตรประจำตัวประชาชนของท่าน (ซึ่งในบัตรดังกล่าวจะมีข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหวของท่าน ได้แก่ ศาสนา และ/หรือรูปเลือดozy) ในกรณีพิสูจน์และยืนยันตัวตนของท่านก่อนการทำธุรกรรม)

(ข) เก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลใดๆ ของท่านไปวิจัยและวิเคราะห์เพื่อประโยชน์สูงสุดในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของท่านอย่างแท้จริง และ/หรือติดต่อท่านเพื่อเสนอผลิตภัณฑ์ บริการ และสิทธิประโยชน์ที่เหมาะสมแก่ท่านโดยเฉพาะ

(ค) ติดต่อท่านเพื่อให้คำปรึกษาทางการเงินและนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการของสหกรณ์ที่ท่านอาจสนใจ (ในกรณีที่ต้องได้รับความยินยอมตาม พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล)

(๔) กรณีท่านเป็นผู้เยาว์ คนไร้ความสามารถ คนเสมือนไร้ความสามารถ ซึ่งต้องได้รับความยินยอมจากบิดามารดา ผู้ปกครอง ผู้อนุบาล หรือผู้พิทักษ์ (แล้วแต่กรณี) (วันแต่เป็นกรณีที่ พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดให้สามารถดำเนินการได้โดยไม่ต้องได้รับความยินยอม)

(๕) การดำเนินการอื่นที่สหกรณ์ต้องได้รับความยินยอมของท่าน

#### ๑.๕ ฐานทางกฎหมายอื่น ๆ

นอกเหนือไปจากฐานทางกฎหมายข้างต้น สหกรณ์อาจเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้ฐานทางกฎหมายอื่นดังต่อไปนี้

(ก) จัดทำเอกสารประวัติศาสตร์หรือจดหมายเหตุเพื่อประโยชน์สาธารณะ หรือที่เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยหรือสถิติ

(ข) ป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล

(ค) เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะหรือเพื่อการใช้งานจดหมายพนักงานเจ้าหน้าที่

หากข้อมูลส่วนบุคคลที่สหกรณ์เก็บรวบรวมจากท่านมีความจำเป็นสำหรับการปฏิบัติตามกฎหมายของสหกรณ์หรือเพื่อการเข้าทำสัญญา กับท่าน สหกรณ์อาจจะไม่สามารถให้บริการ (หรือดำเนินการเพื่อให้บริการต่อไป) ผลิตภัณฑ์หรือบริการบางส่วนหรือทั้งหมดของสหกรณ์แก่ท่านได้ หากท่านไม่ได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลเหล่านั้นแก่สหกรณ์เมื่อสหกรณ์ร้องขอ

#### ๒. ข้อมูลส่วนบุคคลที่สหกรณ์เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย

ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่สหกรณ์เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยจะแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับขอบเขตของผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการที่ท่านอาจเคยใช้หรือสนใจ โดยมีทั้งข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไปและข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะข้อมูลดังต่อไปนี้

ประเภทข้อมูล	ตัวอย่างข้อมูลส่วนบุคคล
รายละเอียดส่วนบุคคล	ชื่อ, ชื่อเล่น, นามสกุล, นามแฝง (หากมี), เพศ, วันเดือนปีเกิด, อายุ, การศึกษา, สถานภาพสมรส, สัญชาติ,
รายละเอียดการติดต่อ	ที่อยู่ติดต่อทางโทรศัพท์, ที่อยู่อิเล็กทรอนิกส์, หมายเลขโทรศัพท์, บัญชี Social Media
รายละเอียดที่ใช้ในการระบุตัวตน และการยืนยันตัวตน	ข้อมูลบัตรประจำตัวประชาชน, ข้อมูลบัตรประจำตัวข้าราชการ, ข้อมูลใบอนุญาตขับรถ, ลายมือชื่อ
รายละเอียดการทำงาน	อาชีพ, รายละเอียดเกี่ยวกับนายจ้างและสถานที่ทำงาน, ตำแหน่ง, เงินเดือน, ค่าตอบแทน
รายละเอียดทางการเงิน และข้อมูลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของท่าน กับสหกรณ์	ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการต่างๆ ที่ท่านใช้อยู่, ช่องทางและวิธีการที่ท่านปฏิสัมพันธ์กับสหกรณ์, สถานะความเป็นสมาชิกหรือผู้ใช้บริการของท่าน ความสามารถของท่านในการได้มาและจัดการสินเชื่อ ประวัติการชำระเงินบันทึกการทำธุรกรรม, ข้อมูลเกี่ยวกับธุรกรรมของท่าน (เช่น ประเภทจำนวน และข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมของท่าน)

ข้อมูลการวิจัยตลาด ข้อมูลการตลาด และยอดขาย	การสำรวจความคิดเห็นสมาชิกและผู้ใช้บริการ , ข้อมูลและความเห็นที่แสดงออกเมื่อเข้าร่วมวิจัยตลาด , รายละเอียดบริการที่ท่านได้รับ และความต้องการของท่าน
ข้อมูลทางภูมิศาสตร์ และข้อมูลเกี่ยวกับ <sup>อุปกรณ์และซอฟต์แวร์ ของท่าน</sup>	ตำแหน่งจีพีเอสของท่าน , หมายเลขประจำเครื่องคอมพิวเตอร์ (IP address), ข้อกำหนดเฉพาะทางเทคนิคและข้อมูลเฉพาะที่ใช้ระบุตัวตน
ข้อมูลเพื่อการตรวจสอบ	ข้อมูลเพื่อการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริง (Due diligence) (เช่น ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทำความรู้จักสมาชิกและผู้ใช้บริการ (KYC) การตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับสมาชิกและผู้ใช้บริการ (customer due diligence)) , ข้อมูลเพื่อการตรวจสอบและการบริหารความเสี่ยง การตรวจสอบ การฟอกเงินและต่อต้านการก่อการร้าย
ข้อมูลการเข้าใช้ และการขอใช้บริการ	ข้อมูลการเข้าใช้ระบบของสหกรณ์ การทำธุรกรรมทางการเงินกับสหกรณ์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และแอปพลิเคชันของสหกรณ์
ข้อมูลเกี่ยวกับการรักษา <sup>ความปลอดภัย</sup>	รูปภาพ , ลักษณะรูปพรรณสัณฐานบุคคล , การตรวจพบข้อสงสัยหรือกิจกรรมที่ผิดปกติ , ภาพถ่ายหรือภาพเคลื่อนไหวผ่านกล้องโทรทัศน์วงจรปิด , บันทึกวิดีโอ
ข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว	ศาสนา , กรุ๊ปเลิอต , ข้อมูลชีวภาพ (biometric data) (เช่น การจดจำใบหน้า (face recognition) ลายนิ้วมือ (fingerprint) การจดจำเสียง (voice recognition) และการจดจำม่านตา (retina recognition)) , ประวัติอาชญากรรม
ข้อมูลอื่น ๆ	บันทึกการติดต่อบนโทรศัพท์มือถือ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง โทรศัพท์ อีเมล ข้อความสนทนาและการสื่อสารทางสื่อสังคมออนไลน์ (social media) , ข้อมูลเกี่ยวกับกรรมธรรม์ประกันภัยและการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน (เช่น ข้อมูลความคุ้มครองตามกรรมธรรม์ประกันภัย ข้อมูลการรักษาพยาบาล ข้อมูลประวัติการเรียกร้องสินไหมทดแทน) , ข้อมูลที่ท่านให้ไว้กับสหกรณ์ไม่ว่าผ่านช่องทางใด ๆ

### ๓. แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

โดยที่นำไปแล้วสหกรณ์จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากท่านโดยตรง แต่ในบางกรณีสหกรณ์อาจได้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมาจากแหล่งอื่น ซึ่งสหกรณ์จะดำเนินการให้เป็นไปตามที่ พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กำหนด ข้อมูลส่วนบุคคลที่สหกรณ์เก็บรวบรวมจากแหล่งอื่น อาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะข้อมูลดังต่อไปนี้

๓.๑ ข้อมูลที่สหกรณ์ได้รับจาก พันธมิตรทางธุรกิจ และ/หรือ บุคคลอื่นใดที่สหกรณ์มีนิติสัมพันธ์ด้วย

๓.๒ ข้อมูลที่สหกรณ์ได้รับจากบุคคลที่มีความเกี่ยวเนื่องกับท่าน (เช่น ครอบครัวของท่าน เพื่อนผู้บังคับบัญชา)

๓.๓ ข้อมูลที่สหกรณ์ได้รับจากสหกรณ์ผู้ใช้บริการ ในฐานะที่ท่านเป็นกรรมการ ผู้มีอำนาจกระทำการแทนตัวแทน ผู้ที่ได้รับมอบหมาย หรือผู้ติดต่อ

๓.๔ ข้อมูลที่สหกรณ์ได้รับจากหน่วยงานราชการ หน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแลสหกรณ์ สถาบันการเงิน บริษัทข้อมูลเครดิต และ/หรือผู้ให้บริการภายนอก (เช่น ข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ ข้อมูลเกี่ยวกับการทำธุรกรรม ข้อมูลเครดิต)

๓.๕ ข้อมูลที่สหกรณ์ได้รับจากบริษัทประกัน และ/หรือ บุคคลอื่นใด ซึ่งเกี่ยวเนื่องกับกรมธรรม์ประกันภัยหรือการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ในกรณีที่ท่านได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นแก่สหกรณ์ในการทำธุรกรรมกับสหกรณ์หรือในกรณีอื่นใด ท่านจะต้องแจ้งให้บุคคลดังกล่าวทราบถึงรายละเอียดการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิตามประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ด้วย

#### ๔. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิในการดำเนินการตามขอบเขตที่กฎหมายอนุญาตให้กระทำได้ดังต่อไปนี้

๔.๑ ท่านมีสิทธิเพิกถอนความยินยอม (Right to withdraw Consent) ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลท่านได้ให้ความยินยอมกับสหกรณ์ได้ ตลอดระยะเวลาที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่กับสหกรณ์

๔.๒ ท่านมีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (Right of Access) และขอให้สหกรณ์ทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้แก่ท่าน รวมถึงขอให้สหกรณ์เปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านเมได้ให้ความยินยอมต่อสหกรณ์ได้

๔.๓ ท่านมีสิทธิให้สหกรณ์แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง หรือเพิ่มเติมข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์ (Right to Rectification)

๔.๔ ท่านมีสิทธิในการขอให้สหกรณ์ทำการลบข้อมูลของท่านด้วยเหตุผลบางประการได้ (Right to Erasure)

๔.๕ ท่านมีสิทธิขอให้สหกรณ์ระงับใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านด้วยเหตุผลบางประการได้ (Right to Restriction of Processing)

๔.๖ ท่านมีสิทธิในการโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้ไว้กับสหกรณ์ไปยังผู้ควบคุมข้อมูลรายอื่น หรือตัวท่านเองด้วยเหตุผลบางประการได้ (Right to Data Portability)

๔.๗ ท่านมีสิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูลของท่านด้วยเหตุผลบางประการได้ (Right to Object)

ท่านสามารถติดต่อมายังเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer: DPO) ของสหกรณ์ เพื่อดำเนินการยื่นคำร้องขอคัดค้านในการตามสิทธิข้างต้นได้

#### ๕. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

สหกรณ์อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อบุคคลหรือองค์กรดังต่อไปนี้ ภายใต้หลักเกณฑ์ของพรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

๕.๑ บุคคลอื่นใดที่สหกรณ์มี นิติสัมพันธ์ด้วย รวมถึงกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง ผู้รับจ้าง ตัวแทน ที่ปรึกษาของสหกรณ์ และ/หรือ ของบุคคลดังกล่าว

๕.๒ หน่วยงานของรัฐ และ/หรือ หน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับดูแลสหกรณ์ (เช่น กรมส่งเสริมสหกรณ์ สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม)

๕.๓ องค์กรอื่น (เช่น สมาคมวิชาชีพที่สหกรณ์เป็นสมาชิก ผู้ตรวจสอบบัญชีอิสระ คลังเก็บเอกสารสถาบันการเงินต่างๆ และสำนักหักบัญชี) ซึ่งการเปิดเผยข้อมูลบุคคลส่วนบุคคลของท่านจะมีวัตถุประสงค์โดยเฉพาะเจาะจง ภายใต้ฐานทางกฎหมาย และมาตรการความปลอดภัยที่เหมาะสม

๕.๔ สหกรณ์และสถาบันการเงินอื่น ๆ รวมทั้งบุคคลภายนอก ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้ต้องเปิดเผยข้อมูลเพื่อช่วยให้บุคคลดังกล่าวได้รับเงินคืนในกรณีที่มีการนำเงินเข้าบัญชีของท่านโดยผิดพลาด หรือการตรวจสอบเส้นทางการเงินในกรณีที่ท่านตกเป็นเหยื่ออาชญากรรมทางการเงิน หรือในกรณีที่มีเงินที่ต้องสงสัยเข้ามายังบัญชีของท่านจากอาชญากรรมทางการเงิน

๕.๕ หน่วยงานป้องกันการทุจริต ศาล หน่วยงาน หรือบุคคลใด ๆ ที่สหกรณ์ถูกกำหนดหรือได้รับอนุญาตให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมาย ภูมิภาค หรือคำสั่ง

๕.๖ ผู้ให้หลักประกันที่เป็นบุคคลภายนอก

๕.๗ บุคคลอื่นใดที่ให้ผลประโยชน์หรือให้บริการที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือบริการของท่าน (เช่น บริษัทประกันภัย) และ/หรือ

๕.๘ ผู้รับมอบอำนาจ ผู้รับมอบอำนาจช่วง ตัวแทน หรือผู้แทนโดยชอบธรรมของท่านที่มีอำนาจตามกฎหมายโดยชอบ

## ๖. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

สหกรณ์จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในระหว่างที่ท่านเป็นผู้ใช้บริการของสหกรณ์ และเมื่อท่านสิ้นสุดความสัมพันธ์กับสหกรณ์ (เช่น หลังจากที่ท่านลาออกจาก การเป็นสมาชิก หรือปิดบัญชีที่มีอยู่กับสหกรณ์ หรือนับแต่การทำธุกรรมกับสหกรณ์ หรือกรณีสหกรณ์ปฏิเสธคำขอใช้บริการของท่าน หรือท่านขอยกเลิกการใช้บริการของสหกรณ์) สหกรณ์จะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามระยะเวลาที่เหมาะสมและจำเป็นสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลแต่ละประเภทและวัตถุประสงค์ตาม ข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ ของสหกรณ์

สหกรณ์จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามอายุความ หรือระยะเวลาที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด (เช่น กฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน กฎหมายการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาชญากรรมที่มีอันตรายทำลายล้างสูง กฎหมายการบัญชี กฎหมายภาษีอากร กฎหมายแรงงาน และกฎหมายอื่นที่สหกรณ์ต้องปฏิบัติตาม) นอกจากนี้ สหกรณ์อาจจะจำเป็นต้องเก็บบันทึกข้อมูลจากการล็อกไทร์ทัศน์วัสดุปิดที่สำนักงาน

## ๗. นโยบายเรื่องคุกกี้ (Cookies)

Cookies คือ text files ที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ของท่านที่ใช้เพื่อจัดเก็บรายละเอียดข้อมูล ลง การใช้งานอินเทอร์เน็ตของท่านหรือพฤติกรรมการเยี่ยมชมเว็บไซต์ของท่าน ท่านสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมในเรื่อง Cookies ได้จาก <https://www.allaboutcookies.org/>

สหกรณ์ใช้ Cookies ในการจัดเก็บข้อมูลการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของท่านเพื่อช่วยให้สหกรณ์สามารถจัดให้มีการบริการที่ดีขึ้น เร็วขึ้น ปลอดภัยขึ้น และเพื่อความเป็นส่วนตัวของท่าน เมื่อท่านใช้บริการผ่านเว็บไซต์ สหกรณ์ โดยสหกรณ์ใช้ Cookies ในกรณีดังต่อไปนี้

๗.๑ Cookies เพื่อการทำงานของเว็บไซต์ (Functionality Cookies): สหกรณ์ใช้ Cookies ประเภทนี้ เพื่อช่วยให้สหกรณ์จดจำอุปกรณ์หรือเบราว์เซอร์ของท่านเพื่อให้สหกรณ์สามารถจัดทำเนื้อหาให้เหมาะสมกับความสนใจส่วนบุคคลของท่านได้รวดเร็วขึ้น และช่วยให้การบริการและแพลตฟอร์มหลากหลายและเป็นประโยชน์ต่อท่านมากขึ้น ในการปิดใช้งาน Cookies นี้ ท่านสามารถตั้งค่าอุปกรณ์ของคุณโดยดูวิธีการช่วยเหลือของ เบร瓦ร์เซอร์หรืออุปกรณ์ของท่าน

๗.๒ Cookies เพื่อการวิเคราะห์ (Analytic cookies): สหกรณ์ใช้ Analytics Cookies ที่ให้บริการโดยบุคคลภายนอกเพื่อกีบข้อมูลว่าผู้เข้าชมเว็บไซต์ของสหกรณ์มีการใช้งานอย่างไร สหกรณ์ทำข้อมูลผู้เข้าชมเว็บไซต์เป็นข้อมูลนิรนามทั้งหมด (Anonymization) และส่งผ่านไปที่บุคคลภายนอกผู้ที่สามารถใช้ข้อมูลเหล่านี้หรือเปิดเผยข้อมูลเหล่านี้ให้กับบุคคลอื่นที่ประมวลผลข้อมูลให้ตามที่กฎหมายอนุญาต บุคคลภายนอกจะไม่รวมข้อมูลของท่านที่ได้ไปจากเว็บไซต์สหกรณ์กับข้อมูลที่บุคคลภายนอกมีอยู่แล้ว ท่านสามารถเลือกปิดการใช้งาน Cookies ลักษณะนี้บนหน้าเว็บไซต์สหกรณ์

#### ๙.นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเว็บไซต์อื่น

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ใช้เฉพาะสำหรับการให้บริการของสหกรณ์และการใช้งานเว็บไซต์ของสหกรณ์เท่านั้น หากท่านได้กด link ไปยังเว็บไซต์อื่น (แม้จะผ่านช่องทางในเว็บไซต์ของสหกรณ์ก็ตาม) ท่านจะต้องศึกษาและปฏิบัติตามนโยบายความเป็นส่วนตัวที่ปรากฏในเว็บไซต์นั้นๆ แยกต่างหากจากของสหกรณ์

#### ๑๐. การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์เดิม

สหกรณ์มีสิทธิในการเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่สหกรณ์ได้เก็บรวบรวมไว้ก่อนวันที่ครบกำหนดให้กับสหกรณ์ ที่เกี่ยวข้องกับการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลมีผลใช้บังคับ ต่อไปตามวัตถุประสงค์เดิม หากท่านไม่ประสงค์ที่จะให้สหกรณ์เก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวต่อไป ท่านสามารถแจ้งสหกรณ์เพื่อขอถอนความยินยอมของท่านเมื่อใดก็ได้

#### ๑๑. การรักษาความปลอดภัย

สหกรณ์มีการใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยภายในสหกรณ์และการใช้บังคับนโยบายอย่างเข้มงวดในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ปลอดภัย ซึ่งรวมถึงการเข้ารหัสข้อมูล และมาตรการป้องกันการเข้าถึงข้อมูล โดยสหกรณ์กำหนดให้บุคลากรของสหกรณ์และผู้รับจ้างภายนอกจะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานและนโยบายความเป็นส่วนบุคคลที่เหมาะสม รวมถึงจัดให้มีกำกับดูแลรักษาข้อมูลและมีมาตรการที่เหมาะสมในการใช้หรือการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

#### ๑๒. การเปลี่ยนแปลงประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัว

สหกรณ์จะตรวจสอบประสิทธิภาพของนโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นประจำ ทั้งนี้ หากมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัว การเปลี่ยนแปลงโดยดังกล่าวจะถูกประกาศหรือตีพิมพ์ไว้บนเว็บไซต์ (<http://www.thaimarinecoop.com>) หรือแพลตฟอร์มอื่นของสหกรณ์

#### ๑๓. วิธีการติดต่อสหกรณ์

หากท่านมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับประกาศนโยบายความเป็นส่วนตัวของสหกรณ์ หรือต้องการขอใช้สิทธิของท่าน โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ได้ทาง อีเมล [thaimarinecoop@gmail.com](mailto:thaimarinecoop@gmail.com) หรือที่สำนักงานของสหกรณ์

ประกาศ ณ วันที่ ๙ กรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๕

ผลเรือໂທ 

( สรีไกร สิริกรรณะ )

ประธานกรรมการดำเนินการ  
สหกรณ์ออมทรัพย์นาวิกโยธิน จำกัด