

มาตรฐาน ISO 9001:2015 กับสหกรณ์

น.อ.ปรัชญา หาญเทียม

สหกรณ์ออมทรัพย์นาวิกโยธิน จำกัด จัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจและสังคมของบรรดาสมาชิก โดยวิธีช่วยตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ตามหลักการสหกรณ์ด้วยการร่วมกันดำเนินธุรกิจ ได้แก่ การส่งเสริมให้สมาชิกออมทรัพย์ ส่งเสริมการช่วยตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกันในหมู่สมาชิก ให้บริการทางการเงินแก่สมาชิก จัดหาทุนและบริการสินเชื่อเพื่อการประกอบอาชีพและการดำรงชีพของสมาชิก ร่วมมือกับสหกรณ์อื่น สันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย ชุมนุมสหกรณ์ องค์กรชุมชน ภาคเอกชน และหน่วยงานของรัฐเพื่อส่งเสริมและปรับปรุงกิจการของสหกรณ์ รวมทั้งส่งเสริมการเรียนรู้และพัฒนาคุณภาพชีวิตของสมาชิกและชุมชน เพื่อพัฒนาระบบการบริหารงานสหกรณ์อย่างมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการดำเนินการได้แต่งตั้งคณะกรรมการศึกษาความเป็นไปได้ที่จะนำมาตรฐาน ISO เข้ามาใช้กับสหกรณ์ออมทรัพย์นาวิกโยธิน จำกัด เพื่อให้การบริหารงานได้มาตรฐาน มีธรรมาภิบาล สร้างความมั่นคง ความน่าเชื่อถือ และเป็นที่ยังพอใจของสมาชิก

ISO ย่อมาจาก International Standardization and Organization มีชื่อว่า องค์กรมาตรฐานสากล หรือ องค์กรระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐาน ก่อตั้งเมื่อปี ค.ศ. ๑๙๔๖ หรือ พ.ศ. ๒๔๘๙ มีสำนักงานอยู่ที่กรุงเจนีวา ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ มีวัตถุประสงค์คล้าย ๆ กับองค์กรการค้าอื่นๆของโลก คือ จัดระเบียบการค้าโลก ด้วยการสร้างมาตรฐานขึ้นมา ซึ่งมาตรฐาน ISO เป็นมาตรฐานของระบบการบริหารจัดการสากลที่เกี่ยวข้องกับการจัดการคุณภาพในองค์กร ที่จะทำให้องค์กรบรรลุเป้าหมายมาตรฐานและแสดงออกถึงการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มาตรฐานที่ได้การยอมรับจากทุกชาติทั่วโลกที่เหมาะสมกับทุกองค์กรในทุกสายงาน ทุกขนาด ประเภท คือ ระบบมาตรฐาน ISO 9001 สำหรับในระบบสหกรณ์ใช้ระบบมาตรฐาน ISO 9001:2015

ระบบมาตรฐาน ISO 9001 คือ มาตรฐานของระบบการบริหารจัดการอย่างหนึ่ง ว่าด้วยกิจกรรมการจัดการที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพของผลิตภัณฑ์/การบริการ เน้นให้องค์กรมีการวางแผนและการควบคุมคุณภาพโดยการควบคุมที่กระบวนการดำเนินงานขององค์กร ทบทวนและปรับปรุงระบบบริหารคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ทำให้การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรให้เจริญก้าวหน้าได้รวดเร็ว และพัฒนาอย่างยั่งยืน ซึ่งโครงสร้างของระบบมาตรฐาน ISO 9001:2015 ประกอบด้วย บทหน้าที่ต้องทำความเข้าใจในการนำมาตรฐาน ISO 9001:2015 มาใช้ รวมทั้งเข้าใจในหลักการบริหารคุณภาพและแนวคิดวงจร PDCA (Plan-Do-Check-Act), การวิเคราะห์องค์กรและบริบท รวมทั้งความต้องการของสมาชิกสหกรณ์, การวางแผนและการจัดการความเสี่ยง รวมถึงการวางแผนเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และการวางแผนเพื่อการเปลี่ยนแปลง, การนำไปปฏิบัติและการควบคุม ทั้งการดำเนินงาน การพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ, การติดตามและประเมินผล, รวมทั้งการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

การนำมาตรฐาน ISO 9001:2015 เข้ามาใช้ในสหกรณ์จะนำมาซึ่งประโยชน์หลายประการ ทั้งต่อตัวสหกรณ์เอง สมาชิก และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยรวม ดังนี้

1. ประโยชน์ต่อสหกรณ์

1.1 ปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ซึ่งระบบนี้จะเน้นการบริหารจัดการกระบวนการ ทำให้สหกรณ์ต้องทบทวนและกำหนดกระบวนการทำงานต่าง ๆ ให้ชัดเจน ลดความซ้ำซ้อน ลดข้อผิดพลาด ลดความเสี่ยง และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

1.2 ลดต้นทุนและเพิ่มผลกำไร เมื่อกระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพ ลดข้อผิดพลาด และลดการทำงานซ้ำซ้อน ก็จะช่วยลดต้นทุนที่ไม่จำเป็นลงได้ และส่งผลให้สหกรณ์มีผลกำไรเพิ่มขึ้น

1.3 เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน การมีระบบบริหารจัดการคุณภาพที่เป็นมาตรฐานสากล สร้างความน่าเชื่อถือให้กับสหกรณ์ ทำให้สามารถแข่งขันในตลาดได้ดีขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งหากสหกรณ์มีการให้บริการที่ต้องการการรับรองคุณภาพ

1.4 สร้างความยั่งยืนและน่าเชื่อถือ การมีระบบบริหารจัดการที่เป็นระบบและมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ทำให้สหกรณ์มีความยั่งยืนในการดำเนินงาน และสร้างความน่าเชื่อถือให้กับสมาชิกและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ

1.5 การตัดสินใจดีขึ้น ซึ่งระบบนี้ส่งเสริมให้มีการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ ทำให้ผู้บริหารมีข้อมูลเพียงพอสำหรับการตัดสินใจที่ถูกต้องและรวดเร็ว

1.6 การกำกับดูแลกิจการที่ดี ช่วยเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการสหกรณ์ ทำให้การดำเนินงานโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเป็นไปตามหลักการที่ถูกต้อง

2. ประโยชน์ต่อสมาชิกและลูกค้า

2.1 ความพึงพอใจของสมาชิกเพิ่มขึ้น สหกรณ์จะสามารถส่งมอบการบริการที่มีคุณภาพสม่ำเสมอ ตรงตามต้องการและความคาดหวังของสมาชิก

2.2 ความเชื่อมั่นในผลิตภัณฑ์และบริการ การมีมาตรฐานนี้เป็นเครื่องยืนยันถึงคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการ ทำให้สมาชิกมีความมั่นใจและเชื่อมั่นในการใช้บริการของสหกรณ์ และสร้างความมั่นใจในความปลอดภัยของข้อมูลสมาชิก

2.3 ลดปัญหาและข้อร้องเรียน ระบบคุณภาพที่ดีจะช่วยลดโอกาสเกิดปัญหาและข้อร้องเรียนจากสมาชิกลงได้

3. ประโยชน์ต่อบุคลากรในสหกรณ์

3.1 การทำงานมีระบบและชัดเจน บุคลากรมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบและกระบวนการทำงานที่ชัดเจน ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

3.2 ส่งเสริมการทำงานเป็นทีม การจัดทำระบบนี้ต้องการความร่วมมือจากทุกฝ่าย ทำให้เกิดการทำงานเป็นทีมและมีการสื่อสารที่ดีขึ้นภายในสหกรณ์

3.3 เพิ่มขวัญกำลังใจและจิตสำนึกด้านคุณภาพ เมื่อบุคลากรได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบและเห็นผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรม จะช่วยสร้างขวัญกำลังใจและปลูกฝังจิตสำนึกด้านคุณภาพในการทำงาน

3.4 พัฒนาศักยภาพบุคลากร กระบวนการจัดทำและรักษาระบบนี้ มีการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ทำให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถเพิ่มขึ้น

โดยสรุป มาตรฐาน ISO 9001:2015 เป็นที่ยอมรับในระดับสากลสำหรับระบบการจัดการคุณภาพ โดยต้องได้รับการประเมินโดยบุคคลที่สาม สำหรับการนำมาใช้ในสหกรณ์จะช่วยยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการ เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และการให้บริการของสหกรณ์ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล ซึ่งจะส่งผลดีต่อความยั่งยืนของสหกรณ์และประโยชน์สูงสุดแก่สมาชิก สร้างความมั่นใจ และสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับสหกรณ์

ประชาสัมพันธ์

๑. มอบทุนการศึกษาบุตรสมาชิก ในวันพฤหัสบดีที่ ๔ กันยายน ๒๕๖๘ ณ หอประชุมหน่วยบัญชาการนาวิกโยธิน จำนวน ๖๙๑ ราย รวมเป็นเงิน ๒,๐๘๖,๐๐๐.๐๐ บาท (จัดสรรจากกำไรสุทธิ เป็นเงิน ๒,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท เงินสวัสดิการทุนการศึกษาสะสม เป็นเงิน ๑,๐๐๐.๐๐ บาท เงินบริจาค จำนวน ๔ ราย รวมเป็นเงิน ๘๕,๐๐๐.๐๐ บาท ได้แก่ บริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) เป็นเงิน ๓๐,๐๐๐.๐๐ บาท บริษัทเมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) เป็นเงิน ๓๐,๐๐๐.๐๐ บาท บริษัท สหประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) เป็นเงิน ๒๐,๐๐๐.๐๐ บาท และบริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) เป็นเงิน ๕,๐๐๐.๐๐ บาท) โดยแบ่งเป็น

๑.๑ ทุนเรียนดี จำนวน ๑๓๕ ราย รวมเป็นเงิน ๕๒๐,๐๐๐.๐๐ บาท

๑.๒ ทุนส่งเสริมการศึกษา จำนวน ๕๕๖ ราย รวมเป็นเงิน ๑,๕๖๖,๐๐๐.๐๐ บาท

สมาชิกสามารถติดตามกิจกรรมต่าง ๆ ของ สอ.นย. และติดตามข้อมูลข่าวสารจาก สอ.นย. เพิ่มเติมได้ที่



เว็บไซต์ : <http://www.thaimarinecoop.com>



Line official : @chh4689l



เฟซบุ๊ก : <https://www.facebook.com/marinecoop> - อีเมล : thaimarinecoop@gmail.com

มือถือ : สินเชื้อ ๐๖ - ๒๘๕๑ - ๒๗๐๔ ทะเบียนหุ้น ๐๖ - ๒๘๕๑ - ๒๗๐๕ ธุรกิจ ๐๘ - ๖๓๖๗ - ๑๑๙๑

การเงิน ๐๖ - ๑๖๑๗ - ๖๙๘๗ เทคโนโลยีสารสนเทศ ๐๖ - ๓๓๓๙ - ๑๑๐๐

ที่อยู่สำนักงาน : ค่ายกรมหลวงชุมพร ๒๕๐๙ ม.๑ ต.สัตหีบ อ.สัตหีบ จ.ชลบุรี ๒๐๑๘๐